

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen de besloten vennootschap Radcliff Telecom BV (KvK 57317852), hierna 'RADCLIFF', en een Afnemer, zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met RADCLIFF, voor de uitvoering waarvan door RADCLIFF derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de Afnemer op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offerten en Overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Ook indien RADCLIFF niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RADCLIFF en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## Artikel 2 Begripsbepalingen en definities

In de algemene voorwaarden van en de Overeenkomsten met RADCLIFF wordt verstaan onder:

- a. Afnemer: de opdrachtgever, handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf.
- b. Apparaten: door RADCLIFF aan Afnemer ter beschikking gestelde of verhuurde zaken, waaronder een telefoontoestel of router, ter ondersteuning van de overeengekomen Dienst(en).
- c. Dag(en): kalenderdag(en).
- d. Dienst(en): de door RADCLIFF verzorgde levering van internet, vaste telefonie en mobiele telefonie.
- e. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen RADCLIFF en Afnemer voor een of meerdere Dienst(en) die tot stand komt middels een bestelling via de Website of door schriftelijke, dan wel elektronische aanvaarding van RADCLIFF.
- f. RADCLIFF: de besloten vennootschap Radcliff Telecom B.V., handelend onder de naam Radcliff Telecom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57317852, die Diensten aanbiedt, gevestigd te (3311 JT) Dordrecht, aan het adres Rozenhof 33 - 1, en te bereiken via helpdesk@radcliff.nl.
- g. Website: [www.radcliff.nl](http://www.radcliff.nl).

## Artikel 3 Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 De offertes van RADCLIFF zijn 30 (dertig) Dagen geldig, tenzij schriftelijk – waaronder begrepen op de offerte - een afwijkende termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 De in aanbiedingen en offertes van RADCLIFF genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Aan informatie op de Website kunnen geen rechten worden ontleend. Typfouten en prijswijzigingen voorbehouden.
- 3.4 Afnemer is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan RADCLIFF voor te leggen. RADCLIFF kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van RADCLIFF is aanvaard door Afnemer en deze aanvaarding RADCLIFF heeft bereikt. RADCLIFF verlangt in alle gevallen dat de gesloten Overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd.
- 3.6 RADCLIFF is gerechtigd om naar eigen inzicht een acceptatiecontrole uit te voeren met betrekking tot de kredietwaardigheid van Afnemer. Dienovereenkomstig heeft RADCLIFF het recht Afnemer en/of (een) bestelling(en) van Afnemer te weigeren of nadere voorwaarden te stellen.
- 3.7 Tenzij anders overeengekomen, worden alle Overeenkomsten aangegaan voor de duur van 2 jaar. Zonder schriftelijke of elektronische opzegging van Afnemer voor het einde van de desbetreffende maand, worden Overeenkomsten telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 3.8 RADCLIFF is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van Overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

**Artikel 4 Facturering en betaling**

- 4.1 Betaling van verschuldigde bedragen dient te geschieden binnen veertien (14) Dagen na factuurdatum.
- 4.2 Bij niet- of niet tijdige betaling van een factuur, is RADCLIFF gerechtigd haar werkzaamheden voor Afnemer per direct op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens Afnemer schadeplichtig wordt.
- 4.3 Indien Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is dan - nadat hij door RADCLIFF is gewezen op de te late betaling en RADCLIFF Afnemer een termijn van 14 (veertien) Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-Dagen-termijn - over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.4 Voornoemde buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00.
- 4.5 RADCLIFF heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 4.7 Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan RADCLIFF verschuldigde.
- 4.8 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en Diensten van derden en deze kostprijs binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen wordt verhoogd, behoudt RADCLIFF zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij Afnemer.

**Artikel 5 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding**

- 5.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft RADCLIFF het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat Afnemer zijn verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft RADCLIFF het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de Overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:
- a. Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
- b. Afnemer in strijd handelt met de Overeenkomst;
- c. ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd;
- d. RADCLIFF de bedrijfsvoering stil legt of de door haar gedreven onderneming liquideert.
- 5.3 Indien een van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan RADCLIFF niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 5.4 Afnemer is verplicht RADCLIFF te melden wanneer niet-nakoming van de Overeenkomst dreigt.
- 5.5 RADCLIFF is gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien RADCLIFF op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of uitspraak van een rechterlijke of toezichhoudende instantie niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen.
- 5.6 RADCLIFF is gerechtigd om een Overeenkomst tussentijds te ontbinden indien RADCLIFF niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen, dan wel indien zij op enig moment gedurende de looptijd van een Overeenkomst zou besluiten definitief te stoppen met het aanbieden van de desbetreffende Dienst.

**Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Behoudens voor zover zulks naar Nederlands recht onmogelijk is, daartoe begrepen in ieder geval gevallen van opzet of grove nalatigheid van RADCLIFF, is iedere aansprakelijkheid van RADCLIFF beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval van een duurovereenkomst is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs per maand (exclusief BTW).
- 6.2 RADCLIFF is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. RADCLIFF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie reputatieschade en gemiste goodwill.
- 6.3 Onverminderd hetgeen is bepaald onder artikel 6.1, gelden deze algemene voorwaarden niet alleen ten behoeve van RADCLIFF, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of op enige wijze zou kunnen rusten, inclusief

voormalig werknemers en/of partners, alsmede hun erfgenamen. De Afnemer vrijwaart RADCLIFF tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van de Afnemer en/of de werkzaamheden die voor de Afnemer zijn verricht.

- 6.4 RADCLIFF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RADCLIFF is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
- 6.5 Afnemer is gehouden om RADCLIFF binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen van een vermeende tekortkoming. Behoudens gevallen waarin dit redelijkerwijs niet van Afnemer kan worden verlangd, vervalt een aanspraak in ieder geval, indien RADCLIFF niet binnen vier (4) weken na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld. Afnemer is tevens gehouden om RADCLIFF alle medewerking te verlenen teneinde RADCLIFF in staat te stellen een vermeende tekortkoming te onderzoeken en binnen bekwame tijd te herstellen.

## Artikel 7 Bepalingen betreffende geleverde Diensten

- 7.1 RADCLIFF kan voor het tot stand brengen van een vaste telefoonaansluiting of internetaansluiting aansluitkosten rekenen. Deze verschillen per Dienst en worden vermeld in de Overeenkomst.

### Vaste telefoonaansluiting en internet

- 7.2 RADCLIFF levert een Dienst over een vaste telefoonaansluiting of internetaansluiting zo spoedig mogelijk. De levertijd kan per aanvraag verschillen.
- 7.3 Indien de medewerking nodig is van Afnemer voor het tot stand brengen van een vaste telefoonaansluiting of internetaansluiting, is Afnemer verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. Indien de Dienst niet (tijdig) kan worden geleverd omdat Afnemer haar medewerking niet of onvoldoende verleent, dient Afnemer de kosten te voldoen vanaf het moment waarop de Dienst had moeten werken als Afnemer wel had meegewerkt.
- 7.4 Apparaten die RADCLIFF aan Afnemer verhuurt of ter beschikking stelt, blijven eigendom van RADCLIFF. Afnemer mag deze Apparaten alleen gebruiken voor het afnemen van de overeengekomen Dienst.
- 7.5 Afnemer dient zorgvuldig en als een goed huisvader om te gaan met deze Apparaten die haar ter beschikking worden gesteld of verhuurd. Afnemer mag de Apparaten niet beschadigen of wijzigingen aanbrengen. Afnemer mag de Apparaten niet in gebruik geven of verhuren aan een derde. Bij schade aan het Apparaat is Afnemer aansprakelijk.
- 7.6 Reparaties aan Apparaten mogen alleen worden uitgevoerd in overleg met RADCLIFF. De kosten van de reparaties zijn voor rekening van Afnemer indien deze zich niet gehouden heeft aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- 7.7 Bij het einde van de Overeenkomst dienen de Apparaten door Afnemer binnen één maand onbeschadigd aan RADCLIFF te worden geretourneerd. Indien Afnemer hieraan geen gevolg geeft, dan is RADCLIFF gerechtigd maandelijks huurkosten in rekening te brengen bij Afnemer. Indien Afnemer na drie maanden na de beëindiging van de Overeenkomst de Apparaten nog niet geretourneerd heeft, dan is RADCLIFF gerechtigd de vervangingswaarde bij Afnemer in rekening te brengen.
- 7.8 RADCLIFF is gerechtigd aan Afnemer een waarborgsom te verlangen bij het in gebruik geven of verhuren van Apparaten. Indien bij het einde van de Overeenkomst de Apparaten in onbeschadigde staat worden geretourneerd, wordt de waarborgsom aan Afnemer teruggestort. RADCLIFF is gerechtigd eventuele kosten, schade of de onder 7.7 bedoelde kosten te verrekenen met de waarborgsom. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

### Mobiele telefonie

- 7.9 Afnemer ontvangt een SIM-kaart van RADCLIFF indien dit nodig is voor het gebruik van de Dienst. De SIM-kaart blijft eigendom van RADCLIFF en kan door RADCLIFF te allen tijde worden vervangen.
- 7.10 Afnemer dient de SIM-kaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Indien desalniettemin sprake is van diefstal, vermissing of oneigenlijk gebruik door een derde, dan dient Afnemer het abonnement direct te (laten) blokkeren.
- 7.11 Bij het opheffen van de blokkering kan RADCLIFF kosten in rekening brengen.

## Artikel 8 Overmacht

- 8.1 RADCLIFF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop RADCLIFF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RADCLIFF niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer
- overmacht van toeleveranciers van RADCLIFF,

- het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan RADCLIFF zijn voorgeschreven,
  - gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Afnemer aan RADCLIFF is voorgeschreven,
  - overheidsmaatregelen,
  - stroomstoringen,
  - storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten,
  - (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog, terrorisme, of andere noodtoestanden,
  - natuurrampen, waaronder begrepen overstromingen en aardbevingen,
  - handelsbelemmeringen en vervoersproblemen.
- 8.3 RADCLIFF kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de Overeenkomst voor ten hoogste één (1) maand opschorten. Na het verstrijken van deze termijn is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
- 8.4 Voor zover RADCLIFF ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is RADCLIFF gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 9 Privacy en gegevensverwerking**

- 9.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor RADCLIFF van groot belang. RADCLIFF zal er alles aan doen om de privacy van Afnemer zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt RADCLIFF zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.2 RADCLIFF zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld.
- 9.3 Met betrekking tot de Diensten is RADCLIFF verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld onder de AVG. Afnemer stelt RADCLIFF in dit verband in staat om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de AVG, in het bijzonder het informeren van betrokkenen en het op de juiste manier gehoor geven aan verzoeken van rechten van betrokkenen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door RADCLIFF als verwerkingsverantwoordelijke is terug te vinden in de privacyverklaring.
- 9.4 RADCLIFF verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van Afnemer overeenkomstig de met RADCLIFF overeengekomen schriftelijke instructies van Afnemer.
- 9.5 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is, zal Afnemer RADCLIFF desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 9.6 Afnemer garandeert dat, met betrekking tot de data die hij aan RADCLIFF verschaft, hij voldoet aan alle toepasselijke wet -en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en dat deze wet- en regelgeving toestaat dat deze data aan RADCLIFF worden verschaft en dat deze gegevens door RADCLIFF worden bewerkt. Afnemer zal RADCLIFF vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortspuiten uit het niet voldoen door Afnemer aan deze wet- en regelgeving.
- 9.7 Afnemer garandeert ten aanzien van de data gerechtigd te zijn deze aan RADCLIFF ter beschikking te stellen en dat RADCLIFF gerechtigd is de ten aanzien van de Data Diensten te verrichten. Afnemer vrijwaart RADCLIFF voor eventuele aanspraken van derden terzake.

## **Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij RADCLIFF partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 10.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van RADCLIFF in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft RADCLIFF het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.